

**TARIFAS APLICABLES
ANEXO 1**

Concesionario: SIERRA NORTE TELEVISIÓN POR CABLE, S. A. DE C. V.

Servicio: Televisión Restringida e Internet

FET006617CO-100546

Alta: 14/10/24

Poblaciones autorizadas donde se presta el Servicio

Estado	Municipio	Localidad
Puebla	Juan Galindo	Nuevo Necaxa
Puebla	Huauclilla	Las Colonias de Hidalgo
Puebla	Huauclilla	Los Girasoles
Puebla	Huauclilla	Tenango de las Flores

Plazo Mínimo de Permanencia: NA

INSTALACION	Sin IVA	Con IVA
	PRECIOS	PRECIOS
Costo por Instalación del primer aparato de televisor	343.96	399
Costo por Instalación aparato adicional	68.96	80
Costo por concepto de reconexión	68.96	80
Costo por cambio de ubicación del televisor dentro del mismo domicilio	86.20	100
Costo por cambio de domicilio	129.32	150
Costo por Cableado es pacificar si es por metro, centímetro	NA	NA
Unidad de medida del costo de cableado especificar si es por metro, centímetro	METRO	
Renta mensual por equipo terminal adicional	68.96	80
Cargo único por provisión del equipo terminal adicional	352.58	409
Depósito por concepto de equipo terminal	NA	NA
Costo por equipo terminal perdido o dañado	1379.31	1600
Costo por instalación	343.96	399
Costo de cableado Internet	NA	NA
Unidad de medida del costo de cableado es pacificar si es por metro, centímetro	METRO	
Cargo por cambio de domicilio	129.32	150.00
Plazo mínimo de permanencia	NA	NA
Cantidad de equipos terminales incluidos TV e Internet (decodificadores)	1	

RENDA MENSUAL	PRECIO S Sin IVA	PRECIOS Con IVA	*1	*2	*3	*4	Folio IFT
			VSO MBPS	VSB MBPS	VMSG MBPS	VMBG MBPS	
Paquete Diviertas (digital)	249.13	289.00					1467803
Paquete Consientas (digital)	369.82	429.00					1467805
Paquete Diviertas (digital fibra)	249.13	289.00					1467807
Paquete Consientas (digital fibra)	369.82	429.00					1467808
Paquete Diviertas Digital-Internet (hasta 5 MB)	585.34	679.00	2 MBPS	5MBPS	0.512KBPS	3MBPS	1467810
Paquete Consientas Digital-Internet (hasta 5 MB)	706.03	819.00	2 MBPS	5MBPS	0.512KBPS	3MBPS	1467811

Paquete Solo Internet (5 MB)	430.17	499.00	2MBPS	5MBPS	0.512KBPS	3MBPS	1467813
------------------------------	--------	--------	-------	-------	-----------	-------	---------

*1.-Velocidad de subida ofertada (Mbps) por paquete o tarifa (VSO MBPS)

*2.-Velocidad de bajada ofertada (Mbps) por paquete o tarifa (VBO MBPS)

*3.-Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) por paquete o tarifa (VMSG MBPS)

*4.-Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) por paquete o tarifa (VMBG MBPS)

Reglas de Aplicación de las Tarifas, Políticas de Comercialización, Descuentos, Promociones y Penalidades

Reglas de Aplicación

Televisión Restringida:

1. La empresa se obliga a tener en sus oficinas a disposición del suscriptor o usuario, ejemplares impresos de las tarifas vigentes.
2. El concesionario prestará el servicio de televisión restringida por cable, únicamente aquel suscriptor con el cual tenga un contrato de prestación del servicio.
3. Los niveles tarifarios que se aplican al servicio comprenden la distribución del grupo de canales que se encuentran registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
4. Las cuotas mensuales por concepto de la prestación del servicio se pagarán dentro del mes al que correspondan y el cargo por concepto de instalación se cobrará en el momento de la contratación del servicio.
5. La prestación de los servicios adicionales que se proporcionan a petición de los suscriptores estará sujeta a las tarifas que para tal efecto se registren ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
6. El concesionario informará de la presente tarifa al suscriptor, previo a su implementación por diversos medios de información para su conocimiento.

Políticas de Comercialización

Televisión Restringida:

Con el propósito de promover ante la comunidad las bondades de los servicios que ofrece la empresa concesionaria, se ha destinado una partida presupuestal para campañas de difusión, a través de diversos medios de comunicación, tales como la radio, la prensa y la televisión; además de módulos de información que operan en ferias, exposiciones y eventos de trascendencia en la localidad, con la finalidad de que la población pueda contratar el servicio.

Asimismo, se enviará a los domicilios de la comunidad, que se encuentren dentro del área de cobertura autorizada en el título de concesión respectivo, encartes y folletos con información sobre las tarifas, programación y toda aquella información relativa a la misma.

Descuentos y Promociones

Descuentos:

Televisión Restringida: 50% en la suscripción

Promoción:

Televisión Restringida:

- **Pronto Pago:** Del día primero al día diez de cada mes, se hace un descuento por pronto pago, el cliente recibirá un descuento de \$20.00 en su mensualidad.

Pago Oportuno PKT Diviertas: Sin Impuestos \$ 231.89 Con impuestos \$269.00
total, de días: 30

Pago Tardío PKT Diviertas: Sin Impuestos: \$ 249.13 Con impuestos: \$289.00
total, de días: 30

Pago Oportuno PKT Consientas: Sin Impuestos \$ 352.58 Con impuestos \$409.00
total, de días: 30

Pago Tardío PKT Consientas: Sin Impuestos: \$ 369.82 Con impuestos: \$429.00
total, de días: 30

- Si el suscriptor paga la anualidad se le regalan 1 meses del servicio **(anualidad 12 X 13)**
- Si el Suscriptor paga 6 Meses se le regala ½ mes del Servicio **(6 X 6 ½)**

Penalidades:

Penalidades Televisión Restringida

1. Si el suscriptor incurre en la falta de compartir su servicio con otro domicilio, se le suspenderá el servicio y se procederá conforme a las leyes correspondientes.
2. Si el suscriptor vuelve a incurrir en esta falta, se le suspenderá el servicio definitivamente, quedando sin efecto el contrato.
3. El concesionario suspenderá el servicio sin ninguna responsabilidad para éste, cuando el suscriptor deje de cubrir su mensualidad en la fecha en que debiera hacerlo. Si el suscriptor, durante el mes en el que fuere suspendido el

servicio, no liquida el adeudo correspondiente, se dará por terminado el contrato de prestación del servicio.

4. Si el Suscriptor si la mensualidad se paga del 21 al 30 de cada mes pago con recargo y corte de servicio \$315.00 IVA incluido. 50 peso de recargo.

Consideraciones del uso de los servicios (política de uso justo): El usuario utilice el servicio bajo las condiciones contratadas protegiendo y cuidando el equipo que se le entrega para recepción de sus señales., asimismo la empresa para otorgar bajo las mejores condiciones la prestación del servicio y atendiendo a las necesidades del propio cliente.

Descripción de los Beneficios adicionales:

Descripción de la Tarifa:

Condiciones en las que aplican los pagos y términos:

Pago Oportuno:

Sin IVA 352.58	Con IVA 409	Periodo de días 10
--------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Pago Tardío:

Sin IVA 369.82	Con IVA 429	Periodo de días 20
---------------------------------	-----------------------	------------------------------

Lista de Canales

PKT DIVIERTAS 58 CANALES

CANAL	PROGRAMACION	Tipo
1	Azteca 1	SD
2	Las estrellas	SD
4	Foro tv	SD
5	Canal 5	SD
6	Necaxa TV	SD
7	Az 7	SD
9	Gala tv	SD
10	Tv mas	SD
11	Once tv	SD
12	On niños	SD
14	14TV	SD
17	Tx Especiales	SD
18	Telesecundaria	SD
19	Capacita	SD
20	Tv unam	SD
22	Canal 22	SD
25	Teleformula	SD
26	CDMX 6 Multimed	SD
28	Telebachillerato	SD
32	Las estrellas -2hrs	SD
36	TI novelas	SD
41	Excelsior tv	SD
43	Milenio	SD
52	Multipremier MP	SD
53	De pelicula	SD
57	Golden	SD
59	Cine Latino	SD
60	Space	SD
63	TNT	SD
64	Platino	SD
66	Star Channel	SD
69	Studio Universal	SD
73	Paramount	SD
75	TNT Series	SD
78	Distrito Comedia	SD
80	Discovery Kids	SD
82	CN cartoon network	SD
84	Disney Channel	SD
88	Bitme	SD
90	Claro Sport	SD
91	Tvc Deportes	SD

92	Fox Sport	SD
94	ESPN	SD
97	TUDN	SD
110	Bandamax	SD
111	Telehit Urbano	SD
115	Exa tv	SD
121	Discovery Channel	SD
125	CGTN en español	SD
126	H&H	SD
130	TVC	SD
131	MVS TV	SD
132	DWTV	SD
137	TELEMUNDO	SD
138	UNICABLE	SD
142	ANTENA 3	SD
152	MARIA VISION	SD
172	JUSTICIA TV	SD

Lista de Canales

PKT CONSIENTAS 104 CANALES

CANAL	PROGRAMACION	Tipo
1	Azteca 1	SD
2	las estrellas	SD
3	Multimedios CDMX	HD
4	Foro tv	SD
5	Canal 5	SD
6	Necaxa tv	SD
7	Azteca 7	SD
9	Gala tv	SD
11	Once tv	SD
12	Once niños	SD
13	Aprende +	SD
14	14	SD
16	congreso	SD
17	Tx especiales	SD
18	Telesecundaria	SD
19	Capacita	SD
20	Tv unam	SD
22	Canal 22	SD
25	teleformula	SD
26	CDMX 6 MULTIMEDIOS	SD
28	Telebachillerato	SD
32	Las estrellas -2hrs	SD
36	TI novelas	SD
37	Pasiones	SD
38	TNT Novelas	SD
41	Excelcior tv	SD
42	CNN Español	SD
43	Milenio	SD
50	Azteca cinema	SD
51	Cine Mexicano	SD
52	multipremier	SD
53	De pelicula	SD
54	Golden MPX	SD
55	Multicinema	SD
56	Platino 2	SD
57	Golden	SD
58	Golden Edge	SD
59	Cine Latino	SD
60	Space	SD

61	TCM	SD
62	Cine Canal	SD
63	TNT	SD
64	platino	SD
65	Panico	SD
66	Star Channel	SD
68	FX	SD
69	Studio Universal	SD
70	USA	SD
71	AMC	SD
73	Paramount	SD
74	Universal Channel	SD
75	TNT Series	SD
76	Adult Swim	SD
78	Distrito Comedia	SD
79	Comedy Central	SD
80	Discovery Kids	SD
81	Nickeelodeon	SD
82	CN cartoon network	SD
83	Cartoonito	SD
84	Disney Channel	SD
85	Disney Junior	SD
86	Baby tv	SD
88	Bitme	SD
90	Claro Sport	SD
91	Tvc Deportes	SD
92	Fox Sport	SD
93	Fox Sport 2	SD
94	ESPN	SD
95	ESPN 2	SD
96	ADRENALINA SPORT	SD
97	TUDN	SD
110	Bandamax	SD
111	Telehit Urbano	SD
112	MTV00	SD
113	MTV	SD
114	TELEHIT	SD
115	Exa tv	SD
121	Discovery Channel	SD
122	ID	SD
123	Nat Geo	SD
124	TLC	SD
125	CGTN en español	SD
126	H&H	SD
130	TVC	SD
131	MVS TV	SD

132	DWTV	SD
137	TELEMUNDO	SD
138	UNICABLE	SD
142	ANTENA 3	SD
152	MARIA VISION	SD
172	JUSTICIA TV	SD
173	NAT GEO HD	HD
178	TELEVER	HD
179	A+	HD
181	TNT SERIES	HD
182	AZ 1 HD	HD
183	ADN40	HD
184	AZTECA 7	HD
185	CTN	HD
186	CANAL 5	HD
187	ONCE TV	HD
188	ONCE NIÑOS	HD
189	SPACE	HD
190	GUIA	SD